

Arkivsaknr:	2016/1069
Arkivkode:	
Saksbehandler:	Joar Norli

Saksgang

Levekårsutvalget
Plan og eiendomsutvalget
Administrasjonsutvalget
Formannskapet
Kommunestyret

Møtedato

29.08.2016
30.08.2016
08.09.2016
08.09.2016
21.09.2016

IKT-plan Gildeskål kommune 2016-2019

Rådmannens forslag til vedtak:

1. IKT-plan Gildeskål kommune 2016-2019 vedtas slik den foreligger i denne sak.
2. IKT- planens tiltaksdel rulleres årlig ifm behandling av Handlingsdel med økonomiplan/ årsbudsjett.

Vedlegg

- 1 IKT-plan Gildeskål kommune 2016-2019
- 2 Tillegg til IKT-plan Gildeskål kommune 2016-2019

Bakgrunn for saken:

I kommunens planstrategi for 2016-2019 står IKT-plan som prioritert planoppgave i 2016. IKT-plan for Gildeskål kommune er en 4-årig plan som beskriver hvordan Gildeskål kommune skal utnytte informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) for å støtte opp om og utvikle offentlig tjenestetilbud, samt bidra til å realisere kommunens overordnede målsettinger satt i Kommuneplanens samfunnsdel. Den beskriver hvordan kommunen skal møte utfordringene som følger av behov fra innbyggere, næringsliv og offentlige føringer.

IKT-systemene i Gildeskål kommune har de siste år gjennomgått en vesentlig endring og forbedring. Som forberedelse til utarbeidelse av IKT-plan for Gildeskål kommune ble det i 2016 gjennomført en kartlegging av kommunens lokasjoner og seksjoner. Det er denne kartleggingen sammen med Kommuneplanens samfunnsdel og øvrige planverk som ligger til grunn for IKT-planen.

For at kommunen skal kunne yte fremtidsrettede, gode innbyggertjenester og gi ansatte effektive IKT-verktøy må vi ha solid arkitektur og gjennomtenkt infrastruktur. Det må være mulig å utveksle informasjon samt kommunisere mellom ulike IKT-systemer, også på tvers av forvaltningsnivå. IKT-planen danner grunnlaget for tiltak knyttet til nye IKT-anskaffelser, videre utvikling og ressursbehov.

Planens tiltaksdel rulleres årlig ifm behandling av Handlingsdel med økonomiplan/årsbudsjett. Planen for øvrig revideres hvert fjerde år.

Vurdering:

IKT-planen omfatter åtte fokusområder som til sammen skal oppfylle de krav som er satt i planverk og statlige føringer.

Arkitektur, infrastruktur og datasikkerhet

Gildeskål kommune har siden 2014 gjennomført en rekke tiltak som har løftet sikkerheten og stabiliteten på kommunens infrastruktur og driftsmiljø. Blant annet har nettverksstrukturen blitt endret, nytt serverrom med tilknytning til nødstrømsaggregat kommet på plass, servermiljøet blitt oppgradert og virtualisert, fagprogrammer oppdatert eller byttet ut, og sikker digital post samt elektronisk arkiv er tatt i bruk i store deler av organisasjonen. Kort sagt har vi en solid og robust plattform å bygge videre på. Målene som fremsettes under dette fokusområdet skal sikre en fortsatt stabil plattform, beskytte mot sikkerhetsrisikoer, og tilrettelegge for effektiv bruk av IKT i kommunen.

Informasjonssikkerhet og personvern

Informasjonssikkerheten til kommunen er summen av tiltak som er iverksatt for å sikre konfidensialitet, integritet, og tilgjengelighet til den informasjonen vi håndterer. Dette inkluderer også åpne data. Tiltak som øker informasjonssikkerheten kan være av organisasjonsmessig, kompetansemessig, eller teknisk art. Hensynet til personvern setter ytterligere rammer for hvordan vi skal håndtere og beskytte personopplysninger. Norsk lov begrenser hvilke opplysninger vi kan hente inn og lagre, og også hvor lenge vi kan inneha disse opplysningene. I alle tilfeller der lagring av personopplysninger er et tema skal Personvernombudet (fagansvarlig IKT) involveres.

God informasjonssikkerhet avhenger i stor grad av personer og kunnskap. Et bevisst forhold til og kunnskap om informasjonssikkerhet er nødvendig for å trygge informasjonen vi har. Gildeskål kommune har gode strategier for informasjonssikkerhet. Fokus her vil derfor i hovedsak dreie seg om kompetanseheving, og til en viss grad nye tekniske løsninger som kan forenkle administrasjonen av informasjonssikkerheten.

IKT i skole og barnehage

I Kunnskapsløftet defineres digitale ferdigheter som en basiskompetanse på linje med lesing, skriving og regning. Digitale ferdigheter bør således utvikles allerede i barnehagen. Gildeskål kommune har som overordnet mål at skolene og barnehagene er blant de tre beste i Salten-regionen.

Velferdsteknologi

For å løse de utfordringene helse- og omsorgssektoren kommer til å støte på i fremtiden, må det utvikles nye strategier, metoder og teknologier. En av dem er velferdsteknologi. Med velferds-teknologi menes først og fremst teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, som styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for sykdom og sosial, psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne.

Gildeskål kommune har i Kommuneplanens samfunnsdel satt som overordnet mål at «Gildeskål skal ha en verdig og moderne tilpasset eldreomsorg». Dette har gitt seg utslag i opprettelse av prosjektet «Effektivisering, kvalitetssikring og innføring av velferdsteknologi i Gildeskål kommune». Prosjektet er tildelt midler gjennom vedtak i kommunestyret, og eksternt via skjønnsmidler fra Fylkesmannen.

Kompetanse

IKT-kompetansen i kommunen er svært varierende, og vi har i liten grad oversikt over denne. Det mangler en helhetlig strategi for opplæring av både nyansatte og ansatte generelt. Dette fører i mange tilfeller til ineffektivitet og dårlig kvalitet på arbeidet. For å oppnå en reell effektgevinst av satsing på IKT-løsninger er kompetanse på IKT generelt, og egne fagsystemer spesielt, helt nødvendig.

Digital dialog

I en stadig mer digitalisert verden forventer innbyggerne å ha tjenester på samme nivå fra kommunen som de opplever fra private aktører. Innbyggere, potensielle innflyttere, næringsaktører og fritidsbeboere/turister sitt første møte med kommunen er gjerne via websiden og tjenester som tilbys der.

Hjemmesiden til kommunen oppleves generelt som god. Den er logisk oppbygd og tilgjengelig informasjon er enkel å finne. Derimot tilbyr vi i liten grad nettbaserte tjenester. Muligheten til å kunne følge saksbehandling i egne saker, der dette er mulig, og enkelt kunne opprette dialog med kommunen o.l. er ikke til stede. Dette gjør at kommunen kan fremstå som noe umoderne.

Grønn IKT

Gildeskål kommune skal ifølge Kommuneplanens samfunnsdel ha fokus på klima og miljø. Grønn IKT i form av miljøsertifisering innebærer en rekke krav, herunder krav mht. innkjøp, energi, transport og avfall.

Digital infrastruktur

I et samfunnsmessig perspektiv er det viktig å løfte kommunens digitale plattform opp på et nivå som speiler den økende bruk og avhengighet, som samfunnet og enkeltpersoner har til digital infrastruktur. Økt digital tilgjengelighet, kapasitet og stabilitet er en av flere viktige faktorer som kan gi grunnlag for økt bolyst, tilflytting, rekruttering av kompetanse, konkurransedyktighet og næringsutvikling, turisme, fleksibilitet, produktivitet, innovasjon og nye tjenester i alle sektorer, samt ivaretagelse av samfunnssikkerhet og beredskap.

Kommunestyret vedtok i sak 47/14 den 02.10.14 utbygging av digital infrastruktur basert på høyhastighetsbredbånd med en kombinasjon av teknologier, supplementert med oppdatert mobildekning (data og telefoni) i hele kommunen.

Konklusjon:

Oppsummert er en rekke av tiltakene i IKT-planen teknologiske løsninger. Disse skal støtte opp om en stabil, moderne og effektiv tjenesteproduksjon. Videre kommer tiltak som utfordrer organisasjonens arbeidsprosesser- og metodikk. Innføring av nye systemer har liten verdi i seg selv. Det er først når man utnytter de nye funksjonene systemet åpner for og legger om arbeidsrutinene at det kan høstes en reell gevinst i form av tidsbesparelse, økonomisk besparelse og økt kvalitet.

Rådmannen anbefaler at «IKT-plan Gildeskål kommune 2016-2019» vedtas slik den foreligger i denne sak. Tiltaksdel i IKT-plan følges opp og rulleres årlig ifm budsjettbehandlingen.