



Returadresse:  
Postboks 6499 Etterstad, N-0606 OSLO

Vår dato  
11.mai 2017

Din dato

Saksbehandler  
Wenche Jansen

800 80 000  
skatteetaten.no

Din referanse

Telefon

Org. nr:  
996250318

Vår referanse

Postadresse  
Postboks 9200, Grønland  
0134 OSLO

Rådmenn i alle landets kommuner

## Endret kontorstruktur i Skatteetaten

Skattedirektoratet har fått fullmakt av Finansdepartementet til å innføre ny kontorstruktur i Skatteetaten. Det innebærer at dagens 103 skattekontor reduseres til 57 kontor. Alle kontor som skal avvikles, stenger for publikum 1. juni 2017.

Skatteetaten har gode digitale og automatiserte tjenester, som gjør at de færreste nå oppsøker et skattekontor for å levere skattemeldingen eller få hjelp med skattespørsmål. Skatteetaten informerer og svarer på skattespørsmål på skatteetaten.no, samt på chat, Facebook og telefon.

Dersom publikum har behov for å oppsøke skattekontoret fysisk, kan de henvende seg til ethvert skattekontor i landet uavhengig av bosted. Fra høsten 2017 vil det være mulig å bestille time for veiledning ved skattekontorene. Dette vil gjøre det lettere for publikum å planlegge besøk, og ventetiden ved skranken vil gå ned.

ID-Kontroll for utenlandske arbeidstakere og personer som søker opphold i Norge, er den eneste tjenesten som krever personlig oppmøte ved et skattekontor. Skatteetaten er opptatt av å opprettholde et godt tilbud for id-kontrollen. I de tilfellene der skattekontor med ID-Kontroll legges ned, flyttes tilbudet til et nærliggende kontor. Etaten vil tilrettelegge for et godt og forsvarlig servicetilbud blant annet ved å tilby ambulerende ID-Kontroll etter avtale. I samarbeid med lokalt næringsliv vil Skatteetaten finne løsninger som samlet gir et dekkende servicetilbud for ID-Kontroll.

Den nye kontorstrukturen vil samle etatens kompetanse i færre og større fagmiljø. Dette gir mulighet til å bygge sterke kompetansemiljøer med spesialisering på strategisk viktige områder. Det vil også gi mer likebehandling og rettssikkerhet for skattyterne. Alle ansatte som arbeider ved et kontor som avvikles, får tilbud om arbeid ved et nærliggende kontor som skal bestå. Flytting av ansatte og oppgaver skjer gradvis frem til utgangen av 2019.

Dette brevet sendes ut til alle landets kommuner for å informere om endret kontorstruktur. Kommuner der skattekontor avvikles, ble orientert i brev i februar i år.

Med hilsen

Øivind Strømme  
Direktør for Regionavdelingen  
Skattedirektoratet

*Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer.*