

Arkivsaknr:	2019/446
Arkivkode:	
Saksbehandler:	Joar Norli

Saksgang

Formannskapet
Kommunestyret

Møtedato

13.06.2019
26.06.2019

Digital infrastruktur og smartere Salten

Rådmannens forslag til vedtak:

1. Gildeskål kommune deltar i prosjektet «Digital infrastruktur og Smartere Salten»
2. Gildeskål kommune bevilger 110 000,- kr som sin andel i prosjektet.
3. Beløpet finansieres ved bruk av disposisjonsfondet

Vedlegg

- 1 SR-SAK 20/19 OPPFØLGINGSSAK – DIGITAL INFRASTRUKTUR OG SMARTERE SALTEN

Bakgrunn for saken:

Stortingsmelding 27 (2015-2016), Digital agenda, har to hovedmålsettinger:

1. En brukerrettet og effektiv offentlig forvaltning.
2. Verdiskapning og deltakelse for alle.

For å oppnå dette er det lagt opp til 5 hovedprioriteringer:

1. Brukeren i sentrum

Brukerne og deres behov, skal være det sentrale utgangspunktet. Offentlige tjenester skal oppleves sammenhengende og helhetlige for brukerne, uavhengig av hvilke offentlige virksomheter som tilbyr dem.

Forvaltningen skal gjenbruke informasjon i stedet for å spørre brukerne på nytt om forhold de allerede har opplyst om.

2. IKT er en vesentlig innsatsfaktor for innovasjon og produktivitet

Effektiv bruk av IKT styrker næringslivets konkurranseevne og øker samfunnets totale produktivitet. Dette er en forutsetning for finansieringen av fremtidens velferdstjenester.

3. Styrket digital kompetanse og deltakelse

Digital kompetanse, fra grunnopplæringen og gjennom alle faser i livet, skal styrkes for å sikre deltakelse og tillit til digitale løsninger. Digitale tjenester skal være lette å forstå og lette å bruke. Avansert IKT-kompetanse og IKT-forskning er grunnleggende forutsetninger for digitalisering.

4. Effektiv digitalisering av offentlig sektor

Offentlige digitaliseringsprosjekter skal planlegges og gjennomføres profesjonelt, og på en måte som reduserer kompleksitet og risiko, slik at gevinster realiseres. Markedet skal brukes når det er hensiktsmessig. Stat, kommune og ulike sektorer bør benytte fellesløsninger for å dekke like behov. Fellesløsninger skal benyttes til å lage effektive og brukervennlige digitale tjenester for hele offentlig sektor. Det skal legges til rette for samvirke med europeiske løsninger.

5. Godt personvern og god informasjonssikkerhet

Personvern og informasjonssikkerhet skal være en integrert del av utviklingen og bruken av IKT. Den enkelte innbygger skal i størst mulig grad ha råderett over egne personopplysninger. Behandling av personopplysninger skal baseres på gode forholdsmessighetsvurderinger med utgangspunkt i behandlingsformålet. Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet er en nødvendig forutsetning for tillit til digitale løsninger. Informasjonssikkerhet skal ivaretas med en risikobasert tilnærming med utgangspunkt i oppdaterte trussel- og sårbarhetsvurderinger og følges opp gjennom god internkontroll.

Det legges altså opp til en betydelig satsning på digitalisering og IKT. Systemer skal integreres, informasjon skal gjenbrukes, sikkerhet og personvern skal være på topp, innovasjon og utvikling skal være en drivkraft for økt produktivitet, og alt skal gjennomføres på en profesjonell og effektiv måte. Dette er føringer som en normal kommune i Norge vil ha vanskelig for å håndtere på egen hånd.

«De fleste kritiske infrastrukturer og samfunnsviktige funksjoner er i dag digitalisert. Kompleksiteten i IKT-systemer og avhengigheter mellom systemer blir stadig større. Dette medfører nye typer sårbarheter som må håndteres. Disse utfordringene forsterkes av et voksende gap mellom tilbudet av, og etterspørsel etter, avansert IKT-kompetanse.»

St. meld 27 (2015-2016)

Vurdering:

Salten regionråd har tatt konsekvensen av dette og opprettet prosjektet «Digital infrastruktur og Smartere Salten». Prosjektet har som formål å:

1) Jobbe for forenklede tjenester for innbyggerne

En smart by eller et lokalsamfunn handler om å ta utgangspunkt i innbyggernes behov og ta i bruk ny teknologi for å gjøre byen og lokalsamfunnet til et bedre sted å leve, bo og arbeide. Viktige satsingsområder er typisk:

- Innbyggerinvolvering

- Samarbeid
- Teknologi
- Klima og miljø

Kommunene i Salten har mye å tjene på et sterkere samarbeid omkring utvikling av lokalsamfunnene våre hvor vi sammen setter innbyggere og næringsliv i sentrum for utvikling av eksisterende og nye tjenester.

For å kunne jobbe effektivt sammen om utvikling av lokalsamfunnene i Salten så er det en klar fordel om Saltenkommunene har en felles «grunnmur» i forhold til den tekniske plattformen som skal benyttes for å realisere morgendagens tjenester. Det er omhandlet i de neste kapitlene.

2) Utarbeide felles IKT-strategi for kommunene i Salten

Det skal utarbeides en IKT strategi for Saltenkommunene som:

- legger rammene for en IKT plattform som sikrer likebehandling av innbyggere og næringsliv i forhold til offentlige digitale tjenester i hele regionen
- tilrettelegger for innovasjon og nytenking

Arbeidshypotesen er at ved å standardisere arbeidsprosesser og etterstrebe felles IKT løsninger vil Saltenregionen kunne innfri målsettinger som:

- Redusere IKT kostnader
- Etablere felles løsninger for hele regionen innenfor områder som eksempelvis opplæringsløsninger og selvbetjeningsløsninger
- Tettere samarbeid med private aktører for å skape nye fellesløsninger innenfor f.eks. transport og tjenesteyting
- Det skal ikke lenger være nødvendig å søke på tjenester som er universelle
- Brukerne skal ikke lenger behøve oppgi opplysninger som det offentlige allerede kjenner

Med en felles implementert IKT strategi vil Salten kommunene kunne bistå/hjelpe hverandre i hverdagen.

Ved sykdom/fravær i en kommune så kan arbeidsoppgaver overtas eller støttes fra en annen kommune.

Det kan også bygges opp sterkere kompetansesenter innenfor ulike fagfelt på tvers av kommunegrensene, gjerne bygd opp som virtuelle team.

3) Kartlegge muligheten for felles IKT-plattform og fagsystemer i kommune

For å kunne utarbeide en realistisk IKT-strategi for Salten kommunene er det en forutsetning at mulighetene for en felles IKT-plattform med felles fagsystemer kartlegges. Det er en utfordrende oppgave å samkjøre IKT plattformen for 10 kommuner med noe forskjellig utgangspunkt.

Den første (og enkleste) fasen er allerede påbegynt. Det gjelder kartlegging av IKT plattformen til alle Salten kommunene hvor følgende er i fokus:

Kartlegging Salten regionen

- «Store» system som er kartlagt
 - Økonomi
 - Helse, sosial, pleie og omsorg
 - Teknisk
 - Oppvekst
- Antall brukere på de store systemene
- Bemanning på IKT
- Outsourcing, sky, ASP, driftspartner
- Leverandører
 - System, internett, drift-skyleverandører, konsulent
- Vertskommunesamarbeid

Kartleggingen forventes ferdigstilt medio mars. Den vil så danne grunnlaget for å se på mulighetsrommet for en felles IKT plattform.

Finansiering:

2,1 millioner NOK gjennom midler tildelt fra Iris-fondet den 9. november 2018

1,0 million NOK fra ubrukte midler gjennom Regionalt næringsfond (forvaltet av Salten Regionråd)

1,1 millioner NOK gjennom finansiering fra kommunene (110 000 NOK) pr. kommune

Fagansvarlig IKT, Joar Norli, er innmeldt som kommunens representant i prosjektet.

Konklusjon:

1. IKT-systemer og -tjenester i alle landets kommuner har samme formål, og løser på ulike vis samme oppgaver. Kommunenes IKT-avdelinger skal håndtere et bredt spekter av løsninger, noe som fører til at det kun er i de store byene hvor man kan oppnå en viss ekspertise på et gitt felt. Det gir derfor stor mening i å samarbeide på tvers av kommunegrenser om leveranse av disse tjenestene. Ved å samle drift og utvikling i en større organisasjon åpner dette for større spesialisering og vil gi en økt samlet kompetanse. Videre kan man se for seg synergier i form av reduserte kostnader ved samling av lisensporteføljer og et samlet redusert behov for personell. Gildeskål kommune bør derfor delta i prosjektet «Digital infrastruktur og Smartere Salten»